



גיוון תעסוקתי במרכז הרפואי רמב"ם

דו"ח מצב לשנת 2019



גיוון תעסוקתי
המרכז הרפואי רמב"ם



תוכן עניינים

נושא	עמ'
דברי פתיחה	3-4
חזון בית החולים	5-6
ועדת היגוי משרדית	7
תמונת מצב ההון האנושי בבית החולים	8-14
כלל עובדי בית החולים	9
מנהל ומשק	10
פרא רפואי	11
אחיות	12
רופאים	13
בני שירות	14
סקירת חסמים	15-16
מטרות ויעדים לשנת 2020	17
פעולות לטובת גיוון וכשירות תרבותית שננקטו בשנת 2019	18
פעולות לטובת גיוון וכשירות תרבותית מתוכננות לשנת 2020	19-20
המדינה כנותנת שירותים	21-23
מסקנות והמלצות	24

השנה מתפרסם לראשונה דו"ח המציג את הנתונים בנוגע לגיוון התעסוקתי במרכז הרפואי רמב"ם.

במרכז הרפואי רמב"ם עובדים מעל ל-5000 איש המהווים פסיפס מורכב, המייצג נאמנה את פניה של החברה הישראלית בימינו אלו.

אנו משפחת רמב"ם סמוכים ובטוחים כי הגיוון התעסוקתי בבית החולים, כמו גם הפעילות המבוצעת לאורך השנה בנושא הכשרות תרבותית, משפיעים באופן ישיר וחיובי על הטיפול שמוענק למטופלים ובני משפחותיהם.

בברכה,



אלי בן שלוש
מנהל משאבי אנוש

רקע – מספרים נכון לשנת 2019

מיטות + 51 אשפוז יום	960	■
רופאים	1,048	■
אחיות	1,639	■
פרא רפואיים	1,031	■
מנהל ומשק	1,300	■
=====		■
סה"כ עובדים מתוכם	5,018	■
עובדי מדינה 3,792		



חזון בית חולים רמב"ם

להגיע לפסגת הטכנולוגיה הרפואית ולקחת עוד צעד קדימה; להבין טוב יותר את התהליכים הפיזיולוגיים והנפשיים, המניעים את האדם; לעמוד בחזית האתגר לקידום הבריאות בישראל ובעולם; לחנך דור חדש של אנשי רפואה, שיהיו אנשי מקצוע מעולים ובני אדם מצוינים; ליצור קריה רפואית מתקדמת, שתקרין מאיכותה על העיר חיפה, על צפון מדינת ישראל, **תהווה גשר בין עמים, תרבויות ודתות ותסייע בבניית ארץ טובה יותר.**

להוביל את הרפואה בישראל ולהטביע חותם בארץ ובעולם בטיפול, בחדשנות, במחקר, בטכנולוגיה ובפיתוח הצוות המקצועי, **תוך הצבת האדם, המטופל והעובד,** בלב העשייה.

חזון בית חולים רמב"ם בנושא הגיוון התעסוקתי

ליצור סביבת עבודה המכבדת שונות ופלורליזם
ומעודדת תרבות שיח, המייצגת את תמהיל האוכלוסייה
בישראל ומשלבת עובדים בעלי צרכים מיוחדים
ומתנדבים.

גיוון תעסוקתי – ועדת היגוי

חברי הוועדה:

- מר אלי בן שלוש – מנהל משאבי אנוש
- עו"ד נרדין סבית – הממונה על הגיוון התעסוקתי
- גב' נירה שגב – סגנית מנהל אדמיניסטרטיבי
- גב' שגית זאבי – מנהלת העבודה הסוציאלית והממונה על שוויון מגדרי
- הרב אברהם חנוך פיעטרקובסקי – רב בית החולים
- מר איתמר קלעי – עובד מאוכלוסיה מגוונת
- גב' שלומית ברגר – מנהלת מדור מכרזים

בשנת 2019 הוקמה ועדת ההיגוי לנושא הגיוון התעסוקתי, והתכנסה עד עכשיו פעמיים על מנת לדון בנושאי הגיוון השונים, לקדם נושאי תעסוקה ורעיונות בנושאי כשרות תרבותית. הוועדה צפויה להתכנס בכל רבעון לצורך קידום נושאי הגיוון בבית החולים.

תמונת מצב ההון האנושי בבית החולים רמב"ם

לשנת 2019

כלל עובדי בית החולים

		בכיר	תיכון	מירב		מסד		סטודנטים	סך כל העובדים בבית החולים (כולל סטודנטים)		
				מקצועות לא פרופסיונאליים	מקצועות פרופסיונאליים	מקצועות לא פרופסיונאליים	מקצועות פרופסיונאליים				
		15	406	0	933	0	2438	0	3792	סך עובדים	
		0.40%	10.71%	0.00%	24.60%	0.00%	64.29%	0.00%	100.00%	אחוז יחסי	
בכיר	תיכון	מירב		מסד		סטודנטים	סך העובדים המגוונים (כולל סטודנטים)		יעד ממשלתי		
		מקצועות לא פרופסיונאליים	מקצועות פרופסיונאליים	מקצועות לא פרופסיונאליים	מקצועות פרופסיונאליים		סך כל העובדים	אחוז יחסי			
0	0	0	2	105	13	0	120	סך כל העובדים	1.70%	יוצאי אתיופיה	
0.00%	0.00%		0.21%		0.53%		3.16%	אחוז יחסי			
0	63	2	209	228	470	0	972	סך כל העובדים	10%	חברה ערבית	
0.00%	15.52%		22.40%		19.28%		25.63%	אחוז יחסי			
0	1	0	3	3	7	0	14	סך כל העובדים	7% מהנקלטים	מגזר חרדי	
0.00%	0.25%		0.32%		0.29%		0.37%	אחוז יחסי			
0	1	0	19	18	66	0	104	סך כל העובדים	לא נקבע יעד	עולים חדשים	
0.00%	0.25%		2.04%		2.71%		2.74%	אחוז יחסי			
עמידה בינונית עד מלאה (על פי נתוני הביטוח הלאומי)									סך כל העובדים	5%	אנשים עם מוגבלות (לפי נתוני מרכב"ה)
15	341	נתון לא מטייב	נתון לא מטייב	נתון לא מטייב נתון לא מטייב		0	2582	סך כל העובדים		אוכלוסייה שאינה מרקע מגוון	
100.00%	83.99%						68.09%	אחוז יחסי			

תמונות מצב לפי סקטורים

מנהל ומשק

בכיר	תיכון	מירב			מסד		סך העובדים	
		מקצועות לא פרופסיונאליים	מקצועות פרופסיונאליים	מקצועות לא פרופסיונאליים	מקצועות פרופסיונאליים	מסד		
1	22		80		964	1067	סך כל העובדים	כלל עובדי מנהל ומשק
0.09%	2.06%	0.00%	7.50%	0.00%	90.35%	100.00%	אחוז יחסי	
0	0	0	0	105	0	105	סך כל העובדים	יוצאי אתיופיה
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	9.84%	אחוז יחסי	
0	0	0	0	199	46	245	סך כל העובדים	חברה ערבית
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.77%	22.96%	אחוז יחסי	
0	0	0	3	3	7	13	סך כל העובדים	מגזר חרדי
0.00%	0.00%	0.00%	3.75%	0.00%	0.73%	1.22%	אחוז יחסי	
0	0	0	0	66	0	66	סך כל העובדים	עולים חדשים
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.19%	אחוז יחסי	
עמידה בינונית עד מלאה (על פי נתוני הביטוח הלאומי)							סך כל העובדים	אנשים עם מוגבלות
1	22		77		538	638	סך כל העובדים	
100.00%	100.00%		96.25%		55.81%	59.79%	אחוז יחסי	אוכלוסייה שאינה מרקע מגוון

תמונות מצב לפי סקטורים

פרא רפואי

בכיר	תיכון	מירב	מסד	סך העובדים		
0	80	287	141	508	סך כל העובדים	סך כל העובדים הפרא רפואיים
0.00%	15.75%	56.50%	27.76%	100.00%	אחוז יחסי	
0	0	1	0	1	סך כל העובדים	יוצאי אתיופיה
	0.00%	0.35%	0.00%	0.20%	אחוז יחסי	
0	6	56	51	113	סך כל העובדים	חברה ערבית
	7.50%	19.51%	36.17%	22.24%	אחוז יחסי	
0	0	0	0	0	סך כל העובדים	מגזר חרדי
	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	אחוז יחסי	
0	0	0	2	2	סך כל העובדים	עולים חדשים
	0.00%	0.00%	1.42%	0.39%	אחוז יחסי	
עמידה בינונית עד מלאה (על פי נתוני הביטוח הלאומי)						אנשים עם מוגבלות
0	74	230	88	392	סך כל העובדים	אוכלוסייה שאינה מרקע מגוון
	92.50%	80.14%	62.41%	77.17%	אחוז יחסי	

תמונות מצב לפי סקטורים

אחיות

בכיר	תיכון	מירב	מסד	סך האחיות		
1	97	100	1348	1546	סך כל העובדים	סך כל האחיות
0.06%	6.27%	6.47%	87.19%	100.00%	אחוז יחסי	
0	0	0	13	13	סך כל העובדים	יוצאי אתיופיה
0.00%	0.00%	0.00%	0.96%	0.84%	אחוז יחסי	
0	18	35	401	454	סך כל העובדים	חברה ערבית
0.00%	18.56%	35.00%	29.75%	29.37%	אחוז יחסי	
0	0	0	0	0	סך כל העובדים	מגזר חרדי
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	אחוז יחסי	
0	0	3	16	19	סך כל העובדים	עולים חדשים
0.00%	0.00%	3.00%	1.19%	1.23%	אחוז יחסי	
עמידה בינונית עד מלאה (על פי נתוני הביטוח הלאומי)					סך כל העובדים	אנשים עם מוגבלות
1	79	62	918	1060	סך כל העובדים	אוכלוסייה שאינה מרקע מגוון
100.00%	81.44%	62.00%	68.10%	68.56%	אחוז יחסי	

תמונות מצב לפי סקטורים

רופאים

בכיר	תיכון	מירב	סך הרופאים		
4	208	459	671	סך כל העובדים	סך כל הרופאים
0.60%	31.00%	68.41%	100%	אחוז יחסי	
0	0	1	1	סך כל העובדים	יוצאי אתיופיה
0.00%	0.00%	0.22%	0.15%	אחוז יחסי	
0	39	118	157	סך כל העובדים	חברה ערבית
0.00%	18.75%	25.71%	23.40%	אחוז יחסי	
0	0	1	1	סך כל העובדים	מגזר חרדי
0.00%	0.00%	0.22%	0.15%	אחוז יחסי	
0	1	16	17	סך כל העובדים	עולים חדשים
0.00%	0.48%	3.49%	2.53%	אחוז יחסי	
עמידה בינונית עד מלאה (על פי נתוני הביטוח הלאומי)				סך כל העובדים	אנשים עם מוגבלות
4	168	323	495	סך כל העובדים	אוכלוסייה שאינה מרקע מגוון
100.00%	80.77%	70.37%	73.77%	אחוז יחסי	

תמונות מצב לפי סקטורים בני שירות

אוכלוסייה שאינה מרקע מגוון	אנשים עם מוגבלות	עולים חדשים	מגזר חרדי	חברה ערבית	יוצאי אתיופיה	סה"כ	אוכלוסייה
פיילוט 6 מתנדבים מחו"ל	20	0	2	82	6	110	מספר בני ובנות שירות

חסמים פנימיים

בבית החולים הרוב המכריע של העובדים חייב הכשרה מקצועית/אקדמית מתאימה, למשל רפואה, מקצועות פרא-רפואיים.	חסמים רוחביים לכלל אוכלוסיות הגיוון
היעדר אפשרות אובייקטיבית לבצע התאמות נדרשות בחלק גדול מהמשרות.	
בבית החולים הרוב המכריע של העובדים חייב הכשרה מקצועית/אקדמית מתאימה, למשל רפואה, מקצועות פרא-רפואיים	יוצאי אתיופיה
להבנתנו, לא קיימים חסמים לעבודה בבית החולים.	חברה ערבית
בבית החולים הרוב המכריע של העובדים חייב הכשרה מקצועית/אקדמית מתאימה, למשל רפואה, מקצועות פרא-רפואיים.	מגזר חרדי
ימי הפעילות של בית החולים והעובדה שלא מתאים לאורח החיים החרדי.	
התאמת סביבת העבודה לאורח החיים החרדי (אוכל, עבודה משותפת של גברים ונשים וכד').	
העבודה דורשת ידע ושליטה בשפה העברית.	עולים חדשים
היעדר אפשרות אובייקטיבית לבצע התאמות נדרשות בחלק גדול מהמשרות.	אנשים עם מוגבלות
בבית החולים הרוב המכריע של העובדים חייב הכשרה מקצועית/אקדמית מתאימה, למשל רפואה, מקצועות פרא-רפואיים.	
שטח בית החולים והדרישה להתניידות בתוך הקמפוס, בין בניינים, לפעמים פעמים רבות ביום.	

חסמים חיצוניים

מיקום גאוגרפי	יוצאי אתיופיה
קשיי שפה	
תנאי סף למשרות בכירות - ותק וניסיון	חברה ערבית
ראיונות קבלה	
תנאי סף למשרות בכירות - ותק וניסיון	מגזר חרדי
תנאי סף למשרות רגילות - ותק, השכלה	
קשיי שפה	עולים חדשים
תנאי סף לא מותאמים	אנשים עם מוגבלות
חובת המכרזים ברוב התפקידים בשירות המדינה	
הליכי מכרז לא מותאמים	

מטרות ויעדים לשנת 2020

העלאת אחוז ייצוג של האנשים עם מוגבלויות בבית החולים	מטרות
חיוק תשתית תומכת גיוון	
העלאת ייצוג של האוכלוסייה הערבית בדרג הניהולי הבכיר בבית החולים	
שת"פ רמב"ם טכניון - גיוס סטודנטים לרפואה יוצאי אתיופיה	
העלאת ייצוג של אוכלוסיית יוצאי אתיופיה בדרג הניהולי הבכיר בבית החולים	

התכנסות רבעונית של ועדת היגוי	יעדים
קפיצה בהיצע המועמדים בתכניות עתודה	
גיוס עובדים מהאוכלוסייה החרדית	
גיוס עובדים עם מוגבלויות	
גיוס יוצאי אתיופיה לתפקידים בכירים	

פעולות לטובת גיוון וכשירות תרבותית שננקטו בשנת 2019

חג הסיגד

לראשונה מאז הקמתו, ציין בית החולים רמב"ם את חג הסיגד באירוע חגיגי במיוחד שכלל תערוכה אותנטית, הרצאת אורח של כתב הפלילים בראנו טגניה, דוכן קליעת צמות, אוכל של העדה בחדר אוכל הצוות ועוד

חג הקריסטמס וראש השנה האזרחית

מזה השנייה השנייה שבית החולים מציין את חג המולד תוך הצבת עצי אשוח מקושטים ופרסום ייעודי אודות החג

שוויון מגדרי

ביצוע הדרכות בנושא הטרדות מיניות על ידי הממונה על שוויון מגדר, ציון יום האישה ועוד

כנסי מעסיקים

בשנים האחרונות משתתף בית החולים דרך קבע בכנסי מעסיקים לטובת קידום תעסוקה של אנשים עם מוגבלות פיזית ונפשית. בעקבות הכנסים נוצרו קשרים עם רכזי השמה בעמותות וארגונים אליהם מופצים המכרזים שמפורסמים בבית החולים.

וועדת ההיגוי

הוקמה וועדת גיוון תעסוקתי שמטרתה לקדם את תחום הגיוון על היבטיו השונים. הוועדה תתכנס ארבע פעמים בשנה.

פעולות לטובת גיוון וכשירות תרבותית מתוכננות לשנת 2020

שם הפעולה	סקטור אליו התכנית מיועדת	מטרת הפעולה
הכשרת מנהלים שתחתם עובדים מגוונים	מנהלים	חשיפה
יום עיון במשרד בנושא גיוון תעסוקתי	כלל העובדים	חשיפה
שילוב תכנים בנושא גיוון בניוזלטר המשרדי	כללי העובדים	חשיפה
ציון חג הסיגד	כלל העובדים	כשרות תרבותית
ציון הקריסטמס וראש השנה האזרחית	כלל העובדים	כשרות תרבותית
ציון חג הקורבן	כלל העובדים	כשרות תרבותית
קמפיין צילומים " גיוון עושה לנו טוב" – סיפורי הצלחה של עובדים בארגון	כלל העובדים	חשיפה
הרצאות מתוכננות להיכרות עם החברה הישראלית	מנהלים + כלל העובדים	חשיפה

תכניות הכשרה ופיתוח מתוכננות לשנת 2020

שם התכנית	מיועד לעובדים בעלי מקצועות פרוספיונאליים / למקצועות לא פרוספיונאליים	סקטור אליו התכנית מיועדת	מטרת התכנית
הכשרה ניהולית לעובדי מנהל ומשק	מקצועות לא פרוספיונאליים	מנהל ומשק	הכשרה ניהולית
שילוב סטודנטים עם מוגבלות בלימודי סיעוד	מקצועות פרוספיונאליים	אחיות	להכשיר סטודנטים עם מוגבלות, במקצוע הסיעוד, תוך הקפדה יתרה על מצוינות, אקדמית,

המדינה כנותנת שירותים

סיכום הפעילויות להנגשת השרות
לאנשים עם מוגבלויות בשנת 2019

המדינה כנותנת שירותים

פרויקט ליווי אנשים עם מוגבלויות

ליווי אנשים עם מוגבלות בראייה, במועד שנקבע מראש, מאחד משערי הכניסה לבית החולים ועד ליעד הנדרש בתוך בית החולים ובחזרה. הליווי מתבצע ע"י צוות ייעודי שעבר הדרכה מתאימה.

פרויקט שיפור נגישות השרות במיון מבוגרים

מפגשי הדרכה לצוותים לשיפור התקשורת והטיפול באנשים עם מוגבלות בשמיעה. הוספת שדה ברשומה הממוחשבת של הסיעוד לזיהוי ורישום התאמות נגישות. ההתאמות שסומנו מופיעות באייקון מיועד במסך הראשי של דף המטופל ברשומה.

הנגשת חדרי ההמתנה

הוספת כסאות נגישים ומקומות המיועדים לכיסאות גלגלים.

שילוט והכוונה

חידוש שלטי הכוונה וזיהוי לשלטים ב-3 שפות (פרויקט מתמשך, בכל פעם באזור אחר בבית החולים). שילוט חדרי שירותים והכוונה לשירותים נגישים.

הנגשת דפי מידע

הנגשת דפי מידע הניתנים למטופלים ע"י הצוות הסיעודי, הדפים זמינים בפורמט של דפוס נגיש באתר הפנימי של בית החולים.

הנגשת דלפקים במרפאות ובמחלקות בכל בית החולים

לאנשים עם מוגבלות בשמיעה, ע"י מערכות עזר לשמיעה (loop hear).

הנגשה פיזית בבית החולים

השלמת מאחזים במחלקות ושטחי חוץ בכל בית החולים.
משטחי אזהרה בגרמי מדרגות בכל בית החולים.
הנגשת דלפק המודיעין הראשי בבית החולים.
הוספת ספסלים למנוחה במעברים בין הבניינים.

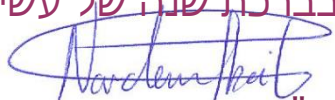
מסקנות והמלצות

הנהלת המרכז הרפואי רמב"ם מבינה את חשיבות הגיוון התעסוקתי והכשירות התרבותית בארגון, ושמה לה נושאים אלה באג'נדה הניהולית שלה בשנים הקרובות, וזאת לצד היעדים הממשלתיים המחייבים.

כל זאת, מתוך הבנה מעמיקה את ההשפעות החיוביות, קצור וארוכות הטווח, הישירות והעקיפות, הן על ציבור העובדים בבית החולים, וכפועל יוצא מכך גם על איכות הטיפול המוענק לבאי בית החולים.

בית החולים ימשיך לקיים את הפעילויות השנתיות המפורטות בדו"ח זה, תוך שימת דגש השנה על מאמצי גיוס אוכלוסיית אנשים עם מוגבלויות והחרדים.

בברכת שנה של עשייה מגוונת,



עו"ד נרדין סבית

הממונה על הגיוון התעסוקתי